

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Objednávka:	Adresa:	
Faktura číslo:		
Datum přijetí zásilky:		
Datum reklamace:		Telefon:
Datum přijetí reklamace:		E-mail:

Katalogové číslo:
Reklamované zboží:
Varianta:
Obsah:
Popis závady:
Požadavek zákazníka: Vrácení peněz/Oprava/Výměna (nehodící se škrtněte)

Vyjádření prodejce:

Výsledek reklamace:

.....
podpis zákazníka

.....
podpis prodejce

Reklamované zboží zašlete zpět na adresu BIKESTUFF, Smetanovy sady 95/11, 30100 Plzeň. Součástí musí být kopie faktury a řádně vyplněný reklamační protokol. Zásilku neposílejte na dobírku! Bez těchto náležitostí nebude na reklamaci brán zřetel a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.